

Порядок ограничения/приостановления предоставления коммунальных услуг в связи с их неполной оплатой

⇒ **Общие положения:**

Порядок ограничения, приостановления предоставления коммунальных услуг в связи с их неполной оплатой регулируется разделом XI Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

Возможно приостановление предоставления всех видов коммунальных услуг, кроме

- Отопления
- Холодного водоснабжения

Ограничение коммунальной услуги – временное уменьшение количества, мощности, давления подачи потребителю коммунальных ресурсов (например, снижение напора горячей воды), и (или) введение режима предоставления коммунальных услуг (т.е. подача горячей воды ежедневно, но только в определенные часы, например, с 09:00 ч. до 21:00 ч.). Способ ограничения подлежит обязательному указанию в уведомлениях потребителя о введении ограничения предоставления коммунальной услуги.

Приостановление предоставления коммунальных услуг – полное прекращение предоставления в помещение потребителя коммунальной услуги.

УК/ТСЖ вправе согласовать в договоре с потребителем иной приемлемый для сторон гражданского правоотношения способ уведомления потребителя о введении ограничения предоставления коммунальных услуг.

⇒ **Условия для ограничения, приостановления:**

1) **ТСЖ/УК предоставляет коммунальную услугу, которую Вы собираетесь ограничить/приостановить (ТСЖ/УК заключило договор ресурсоснабжения).**

2) **Наличие задолженности по определённой коммунальной услуге.** Приостановление, ограничение определенной коммунальной услуги возможно только при наличии задолженности именно по этой коммунальной услуге,

Порядок ограничения/приостановления предоставления коммунальных услуг в связи с их неполной оплатой

размер которой превышает 2 месячных размера платы за эту услугу.

NB! Размер платы рассчитывается исходя из норматива потребления такой коммунальной услуги, утвержденного органами власти, и соответствующего тарифа. Подлежат применению нормативы и тарифы, действующие на момент ограничения коммунальной услуги.

Указанный порядок расчета платы применяется независимо от того, установлен индивидуальный прибор учета в помещении или нет.

3) Отсутствие исполняемого соглашения о погашении задолженности.

Ограничение или приостановление применяется при условии отсутствия заключенного потребителем-должником с исполнителем соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении потребителем-должником условий такого соглашения.

NB! Частичная оплата потребителем оказываемых коммунальных услуг и работ по содержанию и ремонту жилого помещения:

В случае если потребитель частично оплачивает предоставляемые исполнителем коммунальные услуги и услуги по содержанию и ремонту жилого помещения, то исполнитель **делит полученную** от потребителя **плату** между всеми указанными в платежном документе видами коммунальных услуг и платой за содержание и ремонт жилого помещения **пропорционально размеру каждой платы, указанной в платежном документе.**

В этом случае исполнитель рассчитывает задолженность потребителя по каждому виду коммунальной услуги исходя из частично неоплаченной суммы

⇒ **Порядок ограничения, приостановления:**

1. Отправка письменного предупреждения о необходимости погасить задолженность.

Потребителю направляется письменное предупреждение о том, что в случае непогашения задолженности **в течение 20 дней с момента получения указанного уведомления предоставление ему коммунальных услуг может быть ограничено.**

Порядок ограничения/приостановления предоставления коммунальных услуг в связи с их неполной оплатой

В предупреждении необходимо **указать, какая именно коммунальная услуга будет ограничена (+способ ограничения)**, либо приостановлена.

Форма отправки предупреждения: вручение потребителю под расписку или направление по почте заказным письмом с описью вложения. Для подтверждения факта получения лучше направить с уведомлением о вручении.

В случае, если отсутствует техническая возможность ограничения, отдельная коммунальная услуга может быть сразу приостановлена без предварительного введения ограничения. **Тогда в уведомлении необходимо указывать, что отдельная услуга будет приостановлена.**

2. Повторное уведомление о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги.

Вручается потребителю в том случае, если не была погашена задолженность за коммунальную услугу.

Повторное уведомление должно быть вручено не менее чем за **3** суток до предполагаемого ограничения предоставления коммунальной услуги.

NB! Вручается исключительно лично потребителю под расписку. В том случае, если потребитель отказывается принимать повторное уведомление, ТСЖ/УК в праве составить акт об отказе в принятии уведомления и подписать его не менее, чем 2 незаинтересованными лицами.

В повторном уведомлении необходимо **указать какая именно коммунальная услуга будет ограничена (+способ ограничения (обязательно))**, приостановлена.

3. Отправка уведомления о приостановлении предоставления коммунальной услуги.

Порядок:

1) Отправляется потребителю в случае, если потребитель не погасил задолженность **в течение 30 дней со дня введения ограничения;**

2) Уведомление о приостановлении должно быть вручено потребителю **только под расписку** непосредственно за 3 суток до приостановления предоставления коммунальной услуги.

Порядок ограничения/приостановления предоставления коммунальных услуг в связи с их неполной оплатой

⇒ Возобновление предоставления коммунальной услуги:

ТСЖ/УК обязано **возобновить предоставление коммунальных услуг в течение 2 календарных дней с момента полного погашения потребителем задолженности.**

NB! Не допускается ограничение или приостановление исполнителем предоставления коммунальной услуги, которое может привести к нарушению прав на получение коммунальной услуги надлежащего качества потребителем, полностью выполняющим обязательства по оплате коммунальных услуг.

⇒ Ответственность за нарушение порядка ограничения/приостановления предоставления коммунальных услуг:

Статьей 7.23. Кодекса Российской Федерации предусмотрена административная ответственность за нарушение нормативного уровня или режима обеспечения населения коммунальными услугами.

Санкция статьи предусматривает наказание в виде наложения административного штрафа на должностных лиц в размере **от 500 руб. до 1 000 руб.;** на юридических лиц - **от 5 000 руб. до 10 000 руб.**