

Если тест показывает, что *Adobe Flash Player* не установлен в вашем браузере, то вам необходимо проверить, включена ли программа (плагин) в вашем браузере или нет.

Инструкция ниже описывает алгоритм включения программы в следующих браузерах (для перехода к нужной странице кликните по названию вашего браузера):

- [Google Chrome](#) (версия 62 и выше);
- [Mozilla Firefox](#) (версия 56 и выше);
- [Internet Explorer](#) (версия 11) или Edge;
- [Opera](#) (версия 48.0 и выше);
- [Яндекс.Браузер](#) (версия 17 и выше);
- [Safari](#) (версия 10.0 и выше).

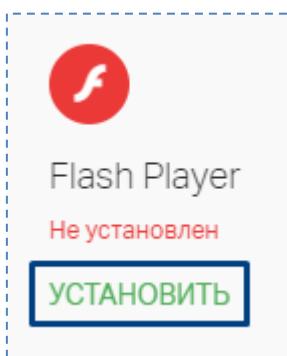
Обращаем внимание на то, что в инструкции описаны алгоритмы действия с последними версиями браузеров, поэтому рекомендуем вам [обновить](#) их.

Google Chrome

1. В последних версиях браузера по умолчанию заданы такие настройки флеш-плеера (то есть его можно включить вручную в случае, когда он требуется):

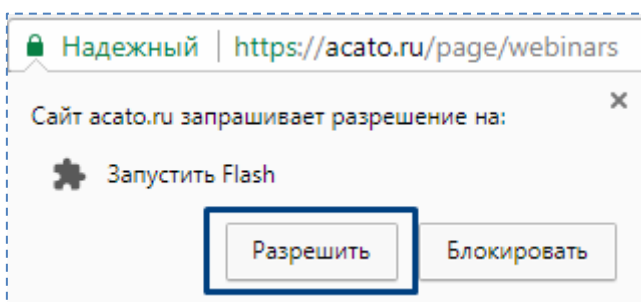


При прохождении теста может появиться сообщение о том, что он у вас не установлен. Не стоит переживать. Вы можете включить его тут же, нажав на кнопку «Установить» (если ранее он не был установлен, то сначала необходимо его установить, следуя появившейся инструкции):



После этого может появиться окно с просьбой подтвердить это действие.

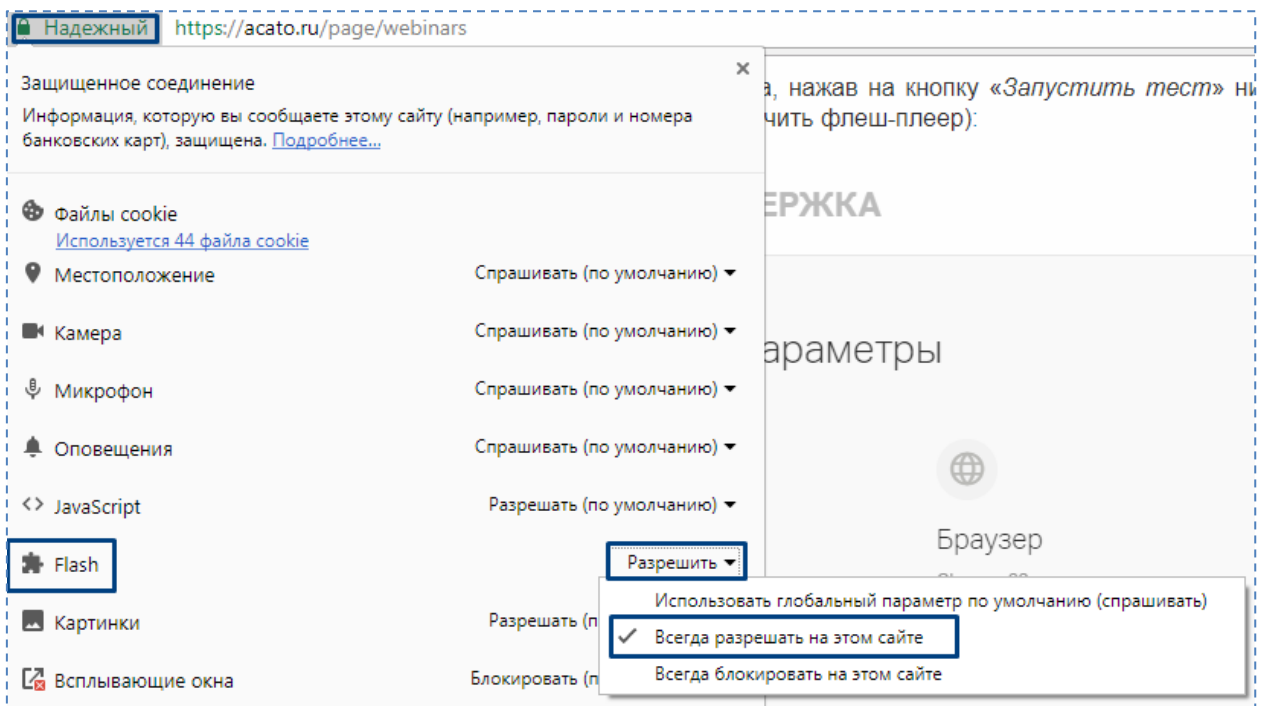
Разрешите запуск:



Обновите страницу (например, нажав на клавиатуре клавишу *F5* или на специальную иконку со стрелками в браузере) и пройдите тест снова.

3. Возможно, в день проведения вебинара и после перехода на его страницу, вам снова потребуется включить флеш-плеер. Действия будут аналогичны описанным выше.

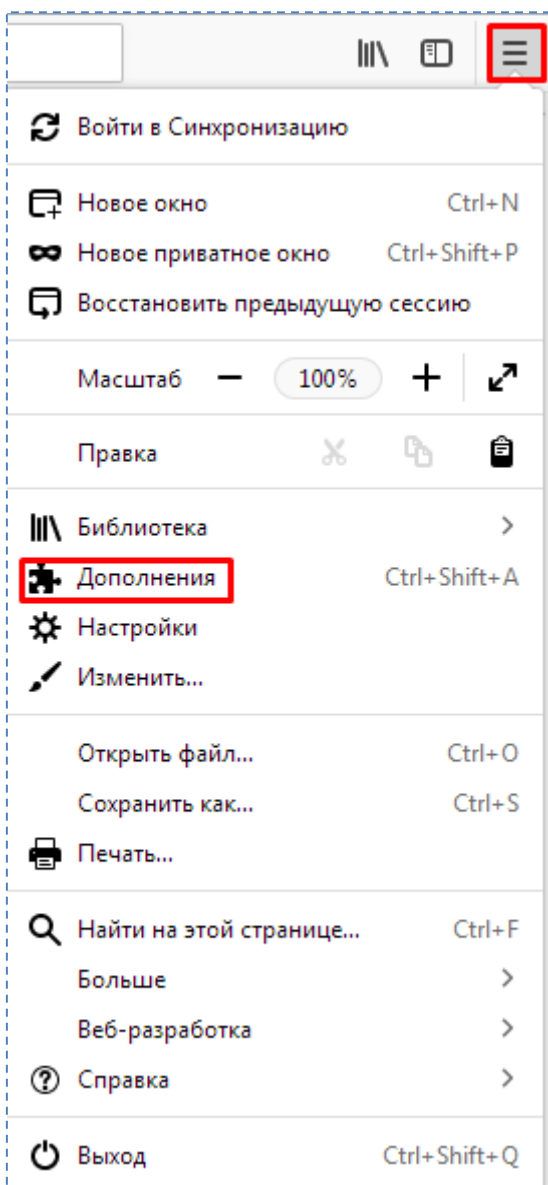
Если вы случайно нажали на кнопку «Блокировать», то можно вызвать необходимые настройки нажатием на иконку рядом с адресной строкой и выбрав нужный пункт из выпавшего списка:



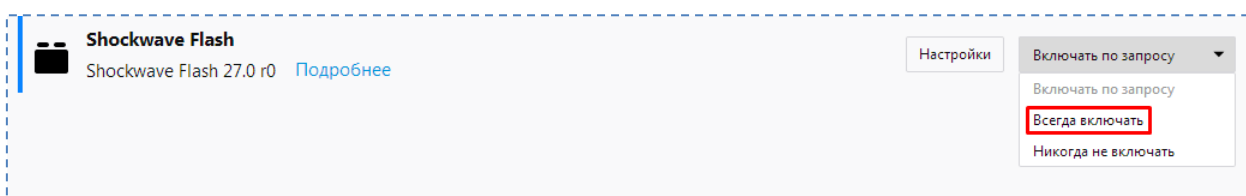
После этого, если вы находитесь на странице с трансляцией вебинара, обновите страницу, нажав на клавишу *F5* или специальную иконку для обновления страницы в браузере.

Mozilla Firefox

1. Нажать одновременно клавиши *Ctrl, Shift, A* (английская буква «A») или найти в меню браузера вкладку «Дополнения»:



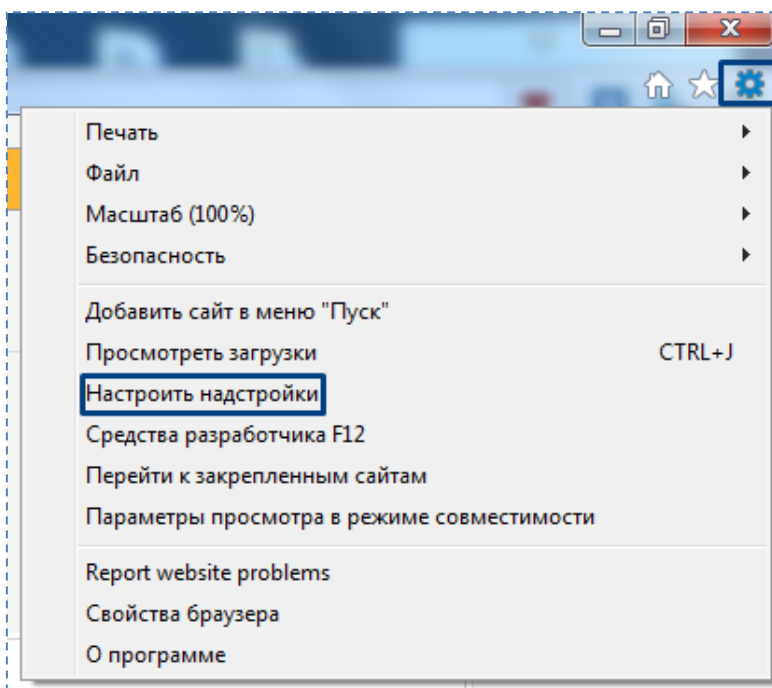
2. Откроется вкладка «Плагины». Найти пункт «Shockwave Flash», раскрыть список, как показано на рисунке ниже, и выбрать пункт «Всегда включать» (можно оставить «Включать по запросу»: в этом случае при прохождении проверок и посещении вебинаров браузер будет просить вас подтвердить включение флеша):



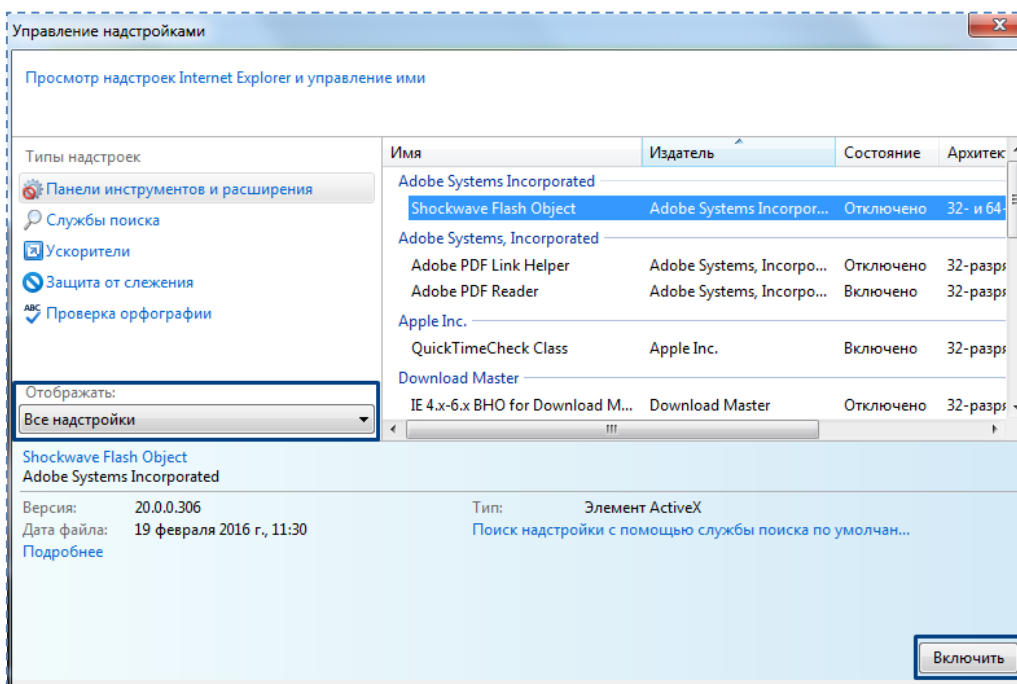
После этого, если вы находитесь на странице с трансляцией вебинара, обновите страницу, нажав на клавишу *F5* или специальную иконку для обновления страницы в браузере.

Internet Explorer

1. Открыть настройки браузера, как показано на рисунке (кнопка с шестерёнкой), выбрать в списке пункт «*Настроить надстройки*»:



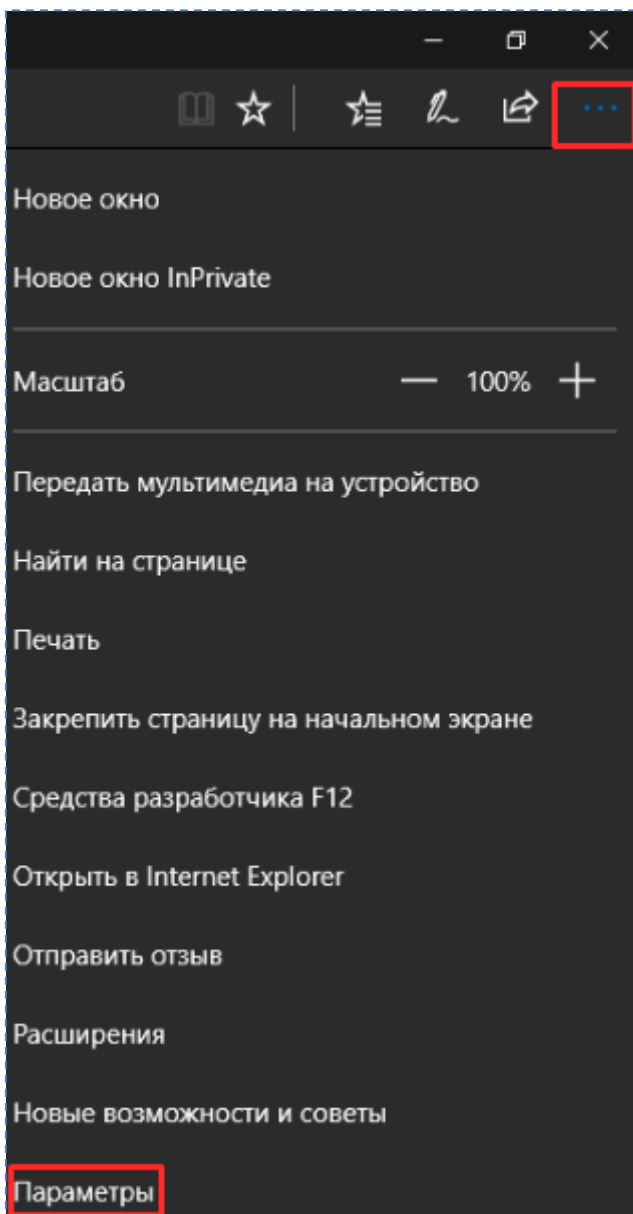
2. В открывшемся окне выбрать отображение всех надстроек (если вы не нашли пункт «*Shockwave Flash Object*» сразу), найти «*Shockwave Flash Object*», нажать на неё и в развернувшейся панели нажать на кнопку «*Включить*»:



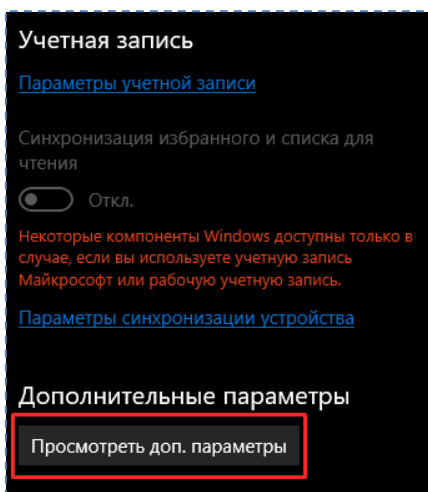
После этого, если вы находитесь на странице с трансляцией вебинара, обновите страницу, нажав на клавишу *F5* или специальную иконку для обновления страницы в браузере.

Edge

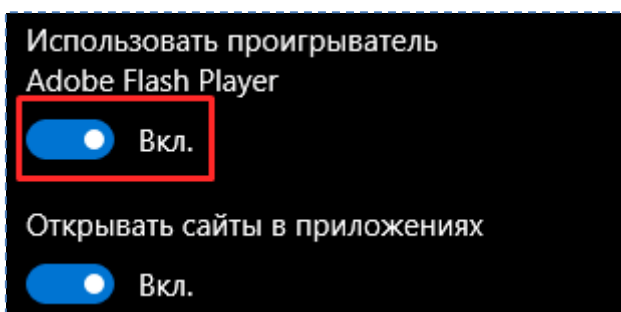
1. Перейдите в настройки браузера и выберите пункт «*Параметры*»:



2. Найдите в открывшемся списке пункт «*Дополнительные параметры*» и нажмите на кнопку «*Посмотреть доп. параметры*»:



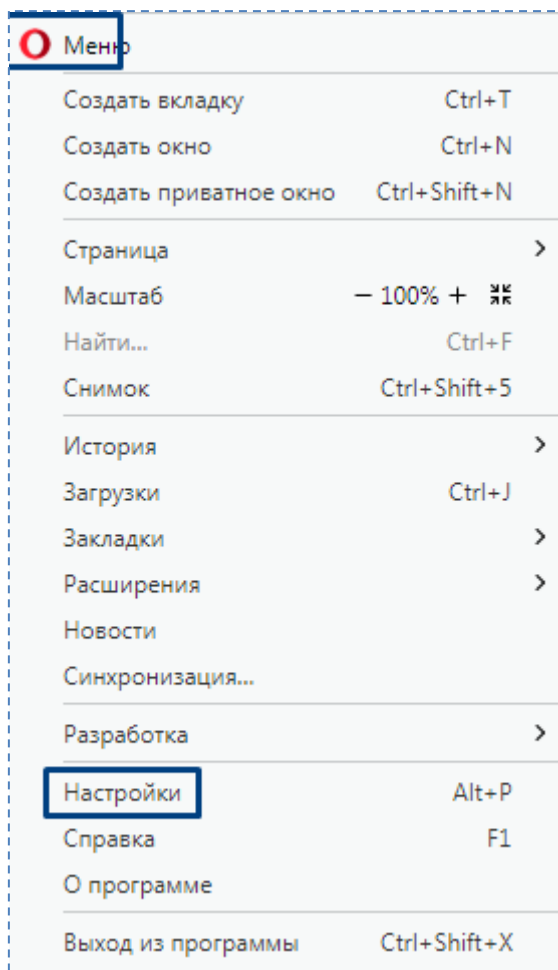
3. Найти пункт «Использовать проигрыватель Adobe Flash Player». Переключите на «Вкл.»:



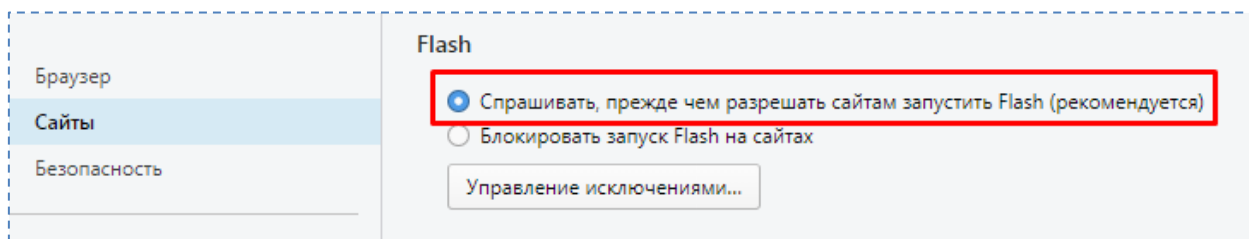
После этого, если вы находитесь на странице с трансляцией вебинара, обновите страницу, нажав на клавишу *F5* или специальную иконку для обновления страницы в браузере.

Opera

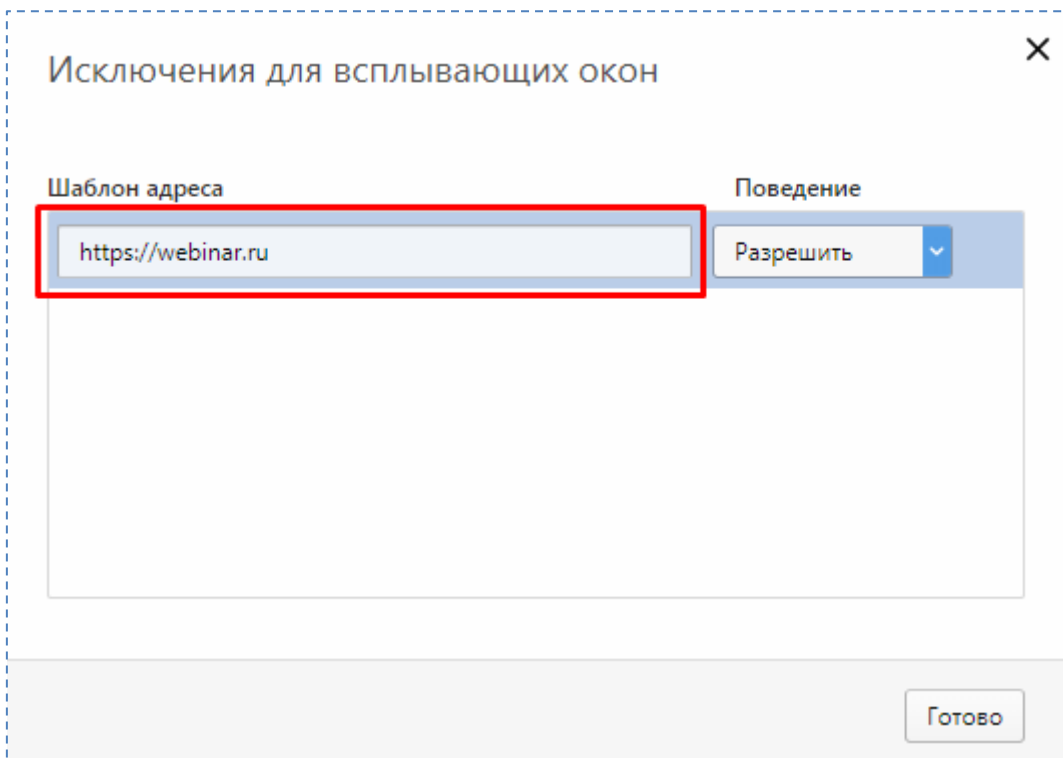
1. Открыть настройки вашего браузера:



2. Перейти в раздел «Сайты», и убедитесь, что для *Flash* выбран пункт «Спрашивать, прежде чем разрешать сайтам запускать Flash», а в более ранних версиях браузера выбрать «Разрешить сайтам запускать Flash»:



Также можно добавить webinar.ru в исключения. Нажмите на кнопку «Управление исключениями...» и введите адрес <https://webinar.ru>. После нажмите «Готово»:

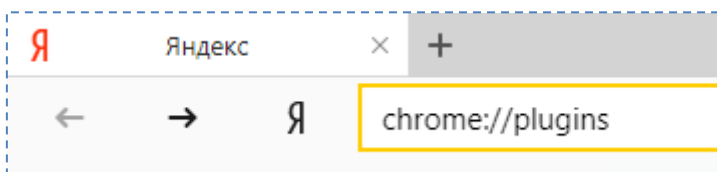


После этого, если вы находитесь на странице с трансляцией вебинара, обновите страницу, нажав на клавишу *F5* или специальную иконку для обновления страницы в браузере, а затем, когда появится окно с вопросом о том, включить ли Flash, согласитесь это сделать.

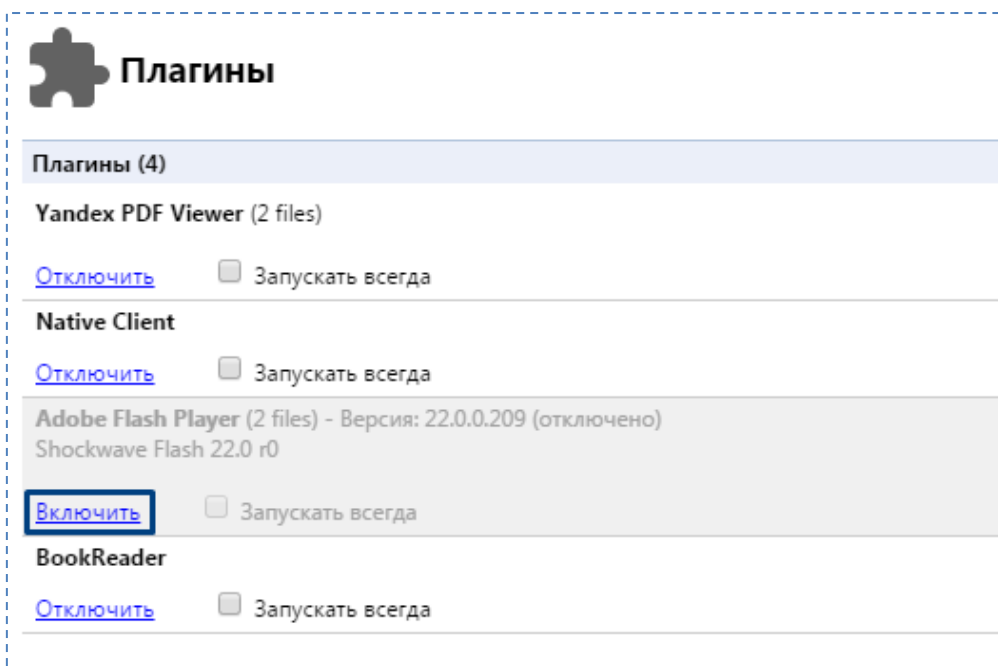
P. S. В версии браузера 49.0 описанные выше шаги могут не помочь решить проблему. В этом случае воспользуйтесь любым другим браузером, который у вас установлен (как правило, это Internet Explorer или Edge).

Яндекс.Браузер

1. В адресную строку скопировать *chrome://plugins* (это приведёт вас на страницу с плагинами, установленными в вашем браузере):



2. Найти пункт «*Adobe Flash Player*» и нажать на кнопку «*Включить*»:



После этого, если вы находитесь на странице с трансляцией вебинара, обновите страницу, нажав на клавишу *F5* или специальную иконку для обновления страницы в браузере.