

03.04.2017 | Мифы ЖКХ

В 2016 году АКАТО начал цикл публикаций АКАТО, посвященных развенчанию мифов жилищной сферы. Мифы и лжетеории о различных аспектах жилищных отношений, по мнению специалистов АКАТО, являются губительными для ЖКХ России, способствуют росту социальной напряженности, развитию «Концепции вражды» между потребителями и исполнителями коммунальных услуг. Статьи цикла рекомендуются, в первую очередь, для потребителей жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ), но и специалисты жилищной сферы могут найти в них что-то полезное. Кроме того, публикации цикла «Мифы ЖКХ» могут распространяться среди потребителей таких услуг от лица исполнителей коммунальных услуг (УО, ТСЖ, ЖСК), органов местного самоуправления, иных лиц, заинтересованных в более глубоком понимании потребителями сути процессов в ЖКХ и в развитии конструктивного взаимодействия между участниками жилищных отношений.

Необходимость просветительской деятельности в сфере ЖКХ уже признана не только работниками предприятий и организаций жилищно-коммунального комплекса, но и представителями органов местного самоуправления и органов государственной власти всех уровней. Это обусловлено и исключительной широтой сферы ЖКХ (практически каждый гражданин России является участником жилищных отношений), и высокой динамикой изменений жилищного законодательства РФ, и огромным объемом рынка жилищно-коммунальных услуг, и другими факторами.

АКАТО является признанным российским лидером в сфере информационно-консультационных услуг по вопросам жилищной сферы. Опыт взаимодействия АКАТО с огромным числом представителей исполнителей коммунальных услуг, органов местного самоуправления и **государственной власти** ряда субъектов РФ подтверждает мнение о необходимости массового жилищного просвещения именно потребителей жилищно-коммунальных услуг для снижения количества необоснованных жалоб и обращений граждан, что будет способствовать стабилизации работы исполнителей коммунальных услуг (УО, ТСЖ, ЖСК), надзорных органов (прокуратура, ГЖИ, Роспотребнадзор), органов местного самоуправления и муниципального жилищного контроля.

Существенной проблемой повышения квалификации именно потребителей жилищно-коммунальных услуг является отсутствие желания (в некоторых случаях — возможности) оплачивать обучение, в том числе посещать платные семинары, покупать специализированную литературу и т.п. При этом организации, реализующие мероприятия по повышению потребительской грамотности в сфере ЖКХ за счет бюджетов различных уровней и целевых грантов, нередко предлагают некачественные продукты, распространяют несоответствующую фактическому положению дел информацию, часто ориентируются на политические тренды. Средства массовой информации при освещении проблематики ЖКХ также ориентируются, в первую очередь, на востребованность, высокий рейтинг информационных сообщений, а вовсе не на их соответствие, адекватность фактической ситуации.

С 2016 года АКАТО начал подготовку и публикацию статей, ставящих своей целью разъяснения отдельных вопросов ЖКХ именно для потребителей жилищно-коммунальных услуг (автор — **Д.Ю.Нифонтов**). Указанные статьи объединены в цикл «Мифы ЖКХ» и содержат разъяснения отдельных вопросов, а также опровержения распространенных мифов и мифотейорий жилищной сферы. Цикл «Мифы ЖКХ» постоянно пополняется новыми публикациями и в настоящее время включает в себя статьи:

- 04.07.2016: Кому принадлежит общее имущество?**
- 05.07.2016: Площадь чего применяется при расчете стоимости содержания?**
- 29.07.2016: Кто утверждает тарифы и нормативы на коммунальные услуги?**
- 24.10.2016: Кто имеет право начать отопительный период?**
- 01.11.2016: Кто имеет право выбрать способ оплаты отопления?**
- 14.11.2016: Кто владеет и распоряжается общим имуществом?**
- 19.12.2016: Почему норматив потребления отопления измеряется в Гкал на кв.метр?**
- 27.03.2017: Что такое «содержание жилого помещения»?**
- 03.04.2017: Кто определяет перечень работ по содержанию жилья?**
- 17.04.2017: Кто устанавливает размер платы за содержание жилья?**
- 14.06.2017: Отменял ли ВС РФ взносы на капремонт?**
- 01.08.2017: Имеет ли право общее собрание изменить стоимость содержания без учета мнения управляющей компании?**
- 12.12.2017: Правомерно ли предъявление к оплате стоимости отопления в одинаковом размере за полный и неполный месяцы отопительного периода?**
- 29.01.2018: Совпадают ли цели собственников помещений и управляющей компании?**
- 15.08.2018: Что такое КР СОИ (КУ ОДН)?**
- 26.11.2018: Что такое «подогрев ГВС»?**
- 26.01.2019: Существует ли трехступенчатая система контроля в ЖКХ России?**
- 26.03.2019: Кто является собственником многоквартирного дома?**
- 24.04.2019: Кто должен оплачивать установку общедомового прибора учета?**
- 13.05.2019: В какие сроки исполнитель должен давать ответы потребителям?**

Центр дистанционного обучения «АКАТО» предлагает **безвозмездное предоставление статей цикла «Мифы ЖКХ»** всем желающим опубликовать указанные статьи в своих электронных или печатных изданиях, средствах массовой информации, на стендах, досках объявлений и т.п. В том числе предложение распространяется на управляющие организации, ТСЖ, ЖСК, ресурсоснабжающие организации, иные предприятия и организации жилищно-коммунального комплекса, осуществляющие взаимодействие с потребителями жилищно-коммунальных услуг. Отдельные Предложения о **безвозмездном предоставлении статей цикла «Мифы ЖКХ»** подготовлены для органов местного самоуправления муниципальных образований Российской Федерации и руководителей учреждений указанными органами СМИ, печатных и электронных изданий, а также для руководителей и главных редакторов любых СМИ, печатных и электронных изданий.

Актуальность указанных статей признана рядом печатных изданий, администраторами

нескольких Интернет-сайтов, посвященных тематике ЖКХ, а также значительным числом специалистов жилищно-коммунального комплекса и потребителей жилищно-коммунальных услуг в различных регионах России. В случае заинтересованности в публикации статей цикла «**Мифы ЖКХ**» предлагаем Вам обращаться в ЦДО «АКАТО» по электронной почте **acato@acato.ru** и/или по телефону **8-800-700-60-58** (звонок по России бесплатный). Официальные Предложения о сотрудничестве для ОМСУ и СМИ представлены ниже:

**Предложение о сотрудничестве для органов местного самоуправления
муниципальных образований
Российской Федерации и учрежденных такими органами СМИ и печатных изданий
> > >**

Предложение о сотрудничестве для СМИ, печатных и электронных изданий > > >