



ООО "Центр дистанционного обучения "АКАТО"  
197374, Санкт-Петербург, ул. Мебельная, д.12  
Бесплатный звонок по России: 8-800-700-60-58  
[www.acato.ru](http://www.acato.ru), e-mail: [acato@acato.ru](mailto:acato@acato.ru)

Центр дистанционного обучения "АКАТО" (г.Санкт-Петербург) - российский лидер по организации юридических и бухгалтерских семинаров по актуальным вопросам жилищной сферы.

---

## Жилищно-коммунальные отношения. Проблемы. Практика

**Место проведения:** онлайн

**Дата проведения:** 26 июля 2013

**Время проведения:** 03:00 - 03:00

**Лектор:** Яндыева Ольга Евгеньевна - Практикующий юрист в сфере ЖКХ. Руководитель компании по юридическому обслуживанию деятельности ТСЖ, ЖСК и УК. Ведущий лектор и руководитель Центра жилищного образования «Пермский стандарт». Участник большого количества судебных процессов по спорам с ресурсоснабжающими организациями, по оспариванию монопольного сговора тепловиков в г. Перми. Вы можете просмотреть бесплатные вид...

**Отзывы участников семинара:**

**Посмотрите фрагменты прошедшего семинара:**

**Программа семинара:**

### 1. Проведение общих собраний:

- Формы проведения общих собраний, их основные различия;
- Порядок выдвижения инициативы и уведомления об общем собрании;
- Кворумы для принятия решений;

- Подготовка и проведение собраний;
- Порядок уведомления о решениях собрания, вступление решений в силу;
- Основные ошибки при подготовке, проведении общих собраний и реализации их решений.

## **2. Особенности работы УК при различных способах управления МКД:**

- Работа УК при ее выборе Общим собранием, либо выборе ОМС по конкурсу;
- Работа УК с ТСЖ;
- Работа УК при выборе непосредственного управления МКД;
- Установление платы за содержание и ремонт без участия собственников.

## **3. Управление задолженностью в ЖКХ. Технологии взыскания:**

- Возникновение задолженности за ЖКУ;
- Подготовка претензий должнику, типичные ошибки;
- Порядок ограничения/приостановки предоставления коммунальных услуг должнику;
- Взаимодействие УК, ТСЖ, ЖСК с коллекторскими агентствами, возможные нарушения;
- Порядок обращения в суд, необходимые документы;
- Принудительное взыскание задолженности, взаимодействие со Службой судебных приставов;
- Реализация и ограничения мероприятий по выселению должника из квартиры;
- Обзор судебной практики.

## **4. Особенности применения ПП РФ от 06.05.2011 № 354 (в редакции ПП РФ от 16.04.2013 №344):**

- Виды коммунальных услуг, требования к их качеству;
- Расчет стоимости коммунальных услуг на индивидуальные нужды при различных комбинациях наличия и отсутствия ИПУ и ОПУ;

- Порядок установления фактов недопоставки/несоответствия качества услуг на индивидуальные нужды;
- Порядок осуществления перерасчетов стоимости коммунальных услуг на индивидуальные нужды;
- Расчет стоимости коммунальных услуг на общедомовые нужды при различных комбинациях наличия и отсутствия ИПУ и ОПУ;
- Особенности перерасчета при временном отсутствии собственника/нанимателя квартиры.

#### **5. Порядок и последствия при отключении коммунальных услуг:**

- Причины и условия возможного ограничения/прекращения поставки коммунальных услуг;
- Порядок ограничения/прекращения поставки коммунальных услуг;
- Последствия ограничения/прекращения поставки коммунальных услуг;
- Порядок подключения коммунальной услуги (платное подключение коммунальной услуги);
- Последствия временного или бессрочного ограничения/прекращения поставки коммунальных услуг для участников жилищных отношений (УО, РСО, собственник/наниматель помещения).

#### **6. Особенности отношений между УО и РСО:**

- Комментарии к ПП РФ от 14.02.2012 №124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг»;
- Комментарии к ПП РФ от 28.03.2012 № 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг»;
- Особенности заключения договоров между РСО и УК, ТСЖ, ЖСК;
- Заключение прямых договоров собственника/нанимателя с РСО;
- Особенности начисления пеней на задолженность УО перед РСО и на задолженность собственника/нанимателя перед УО;

- Порядок осуществления расчетов между УО и РСО;
- Обоснование тарифов и нормативов на коммунальные услуги;

**7. Ответы на вопросы участников семинара.**