



ООО "Центр дистанционного обучения "АКАТО"
197374, Санкт-Петербург, ул. Мебельная, д.12
Бесплатный звонок по России: 8-800-700-60-58
www.acato.ru, e-mail: acato@acato.ru

Центр дистанционного обучения "АКАТО" (г.Санкт-Петербург) - российский лидер по организации юридических и бухгалтерских семинаров по актуальным вопросам жилищной сферы.

Качество коммунальных услуг и ресурсов

Место проведения: онлайн

Дата проведения: 24 октября 2017

Время проведения: 10:00 - 13:00

Лектор: Яндыева Ольга Евгеньевна - Практикующий юрист в сфере ЖКХ. Руководитель компании по юридическому обслуживанию деятельности ТСЖ, ЖСК и УК. Ведущий лектор и руководитель Центра жилищного образования «Пермский стандарт». Участник большого количества судебных процессов по спорам с ресурсоснабжающими организациями, по оспариванию монопольного сговора тепловиков в г. Перми. Вы можете просмотреть бесплатные вид...

Вебинар — это семинар в режиме онлайн, который проводится через сеть Интернет. Во время вебинара каждый из участников находится у своего компьютера и виртуально общается с ведущим и другими участниками вебинара.

Ознакомиться с инструкцией участника вебинара [page/instructions](#)

Протестировать систему на совместимость [page/webinars#test](#)

Программа семинара:

1. Понятие «качество коммунальных услуг» (КУ), отличие «качества КУ» от «качества коммунальных ресурсов» (КР).
2. Требования к качеству КУ. Анализ Приложения № 1 к Правилам № 354.
3. Требования к качеству КР. Соотношение Приложения № 1 к Правилам № 354 с СанПиН и ГОСТ в области качества КР.
4. Порядок фиксации отклонения параметров качества КУ от нормативных со стороны УО в отношениях с потребителями МКД (последовательность действий, порядок оформления документов).
5. Порядок фиксации отклонения параметров качества КР от нормативных в отношениях УО с РСО (последовательность действий, порядок оформления документов).
6. Понятие «период нарушения качества КУ». Важность установления времени начала

и окончания периода нарушения качества КУ.

7. Порядок перерасчета в случае отклонения качества КУ от нормативного в отношениях между УО и потребителями: формулы, примеры, судебная практика.
8. Порядок перерасчета в случае отклонения качества КР от нормативного в отношениях между УО и РСО: формулы, примеры, судебная практика.
9. Порядок фиксации отклонения параметров качества КУ от нормативных в отношениях потребителей с РСО при наличии «прямых договоров». Порядок перерасчета качества.
10. Понятие «перерывы предоставления КУ». Допустимые сроки перерывов предоставления КУ. Порядок фиксации факта предоставления КУ с перерывами, превышающими установленную продолжительность.
11. Порядок перерасчета в случае предоставления КУ с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в отношениях между УО и потребителями (формулы, примеры).
12. Ответы на вопросы.

Раздаточный материал:

- презентация
- нормативные правовые акты;
- судебная практика;
- шаблоны документов (журналы, акты фиксации качества, переписка с РСО).