

Взыскание задолженности с потребителей

Место проведения: онлайн

Дата проведения: 19 февраля 2019

Время проведения: 10:00 - 13:00

Лектор: Яндыева Ольга Евгеньевна - Практикующий юрист в сфере ЖКХ. Руководитель компании по юридическому обслуживанию деятельности ТСЖ, ЖСК и УК. Ведущий лектор и руководитель Центра жилищного образования «Пермский стандарт». Участник большого количества судебных процессов по спорам с ресурсоснабжающими организациями, по оспариванию монопольного сговора тепловиков в г. Перми. Вы можете просмотреть бесплатные вид...

Вы можете приобрести доступ к **видеозаписи вебинара**. Программа мероприятия, условия приобретения доступа к записи и оформление заявки доступны на странице с ней.

Программа семинара:

1. Основания для взыскания задолженностей (основания для претензионной работы):

- задолженность по договору управления. Позиция Пленума ВС РФ (пункт 12 Постановления Пленума ВС РФ от 27.06.2017 № 22);
- задолженность за услуги по содержанию жилого помещения;
- задолженность за коммунальные услуги;
- особенности взыскания иных услуг (резервный фонд, услуги охраны, парковки, консьержа, домофон и т.п.). Судебная практика.
- особенности взыскания задолженности при «прямых договорах» с РСО.

2. Досудебное взыскание. Претензия потребителю:

- форма претензии, рекомендации по составлению;
- основные ошибки при составлении претензии; особенности психологического воздействия на потребителя претензией;
- соблюдение законодательства о персональных данных при составлении претензии;

- порядок направления претензии должнику, порядок, сроки, способы отправки.
- особенности и отличия претензии для физических и юридических лиц, ИП.

3. Ограничение и приостановление предоставления коммунальных услуг должникам:

- основания ограничения или приостановления коммунальных услуг;
- отличие ограничения от приостановления, порядок выбора;
- порядок введения ограничения или приостановления КУ, процедура;
- судебная практика рассмотрения споров о введении ограничения/приостановления КУ;
- позиция Пленума ВС РФ (пункт 40 Постановления Пленума ВС РФ от 27.06.2017 № 22).

4. Приказное производство:

- понятие приказного производства;
- случаи обязательного применения приказного производства;
- особенности приказного производства в суде общей юрисдикции, отличие от приказного производства в арбитражных судах;
- особенности приказного производства в арбитражных судах, случаи и особенности применения, судебная практика приказного производства в арбитражных судах по делам о взыскании задолженности за ЖКУ;
- порядок приказного производства, необходимые документы;

5. Исковое производство:

- понятие искового производства;
- порядок искового производства, необходимые документы;
- особенности подачи и содержания иска при взыскании задолженности за ЖКУ в суде общей юрисдикции в сравнении с исковым производством в арбитражном суде;
- преимущества и недостатки искового производства.
- упрощенное производство при рассмотрении иска: особенности в судах общей юрисдикции и арбитражных судах.

6. Исполнительное производство:

- исполнительный лист: понятие, порядок получения, порядок использования;
- взаимодействие с судебными приставами;
- права и обязанности взыскателя;
- права и обязанности должника;
- меры принудительного воздействия на должника, порядок применения, наложения, особенности разных действий, эффективность, рекомендации;

- судебная практика по делам об обжаловании действий/бездействий пристава, порядок и основания обжалования.

7. Взыскание пени и судебных расходов с должника.

- Порядок и особенности подачи заявления о взыскании судебных расходов;
- Необходимые документы для взыскания расходов;
- Порядок возврата и зачета уплаченной гос. пошлины;
- Судебная практика взыскания расходов.

8. Ответы на вопросы.

В течение 10 рабочих дней после окончания мероприятия каждому участнику предоставляется доступ к просмотру видеозаписи вебинара. Со страницы просмотра видеозаписи доступны к скачиванию раздаточные материалы, включающие в себя:

- презентацию;
- нормативные правовые акты;
- судебную практику;
- формы документов (претензия, заявление о выдаче судебного приказа, исковое заявление и т. п.).