

Качество коммунальных услуг и коммунальных ресурсов

Место проведения: онлайн

Дата проведения: 14 февраля 2020

Время проведения: 10:00 - 13:00

Лектор: **Нифонтов Дмитрий Юрьевич** - Руководитель проекта ЖКХ Центра дистанционного обучения «АКАТО» (г. Санкт-Петербург), член Правления Национальной Ассоциации инфраструктур (г. Москва), председатель Комитета правового и законодательного обеспечения Общероссийского отраслевого объединения работодателей сферы жизнеобеспечения (г. Москва). Специалист по юридическим и техническим вопросам жилищной сферы. Имеет два высши...

Вы можете приобрести доступ к **видеозаписи вебинара**. Программа мероприятия, условия приобретения доступа к записи и оформление заявки доступны на странице с ней.

Программа семинара:

1. Понятия «коммунальный ресурс» и «коммунальная услуга», перечень нормативных правовых актов
2. Качество коммунальных услуг, его отличие от качества коммунальных ресурсов
3. Требования к качеству коммунальных услуг. Анализ Приложения № 1 к Правилам № 354.
4. Требования к качеству коммунальных ресурсов. Соотношение Приложения № 1 к Правилам № 354 с СанПиН и ГОСТ в области качества коммунальных ресурсов
5. Порядок фиксации отклонения параметров качества коммунальных услуг от нормативных со стороны исполнителя услуг в отношениях с потребителями многоквартирных домов (последовательность действий, порядок оформления документов)
6. Понятие «период нарушения качества коммунальных услуг». Важность установления времени начала и окончания периода нарушения качества коммунальных услуг
7. Порядок перерасчёта в случае отклонения качества коммунальных услуг от

нормативного в отношениях между исполнителями услуг и потребителями:
формулы, примеры, судебная практика

8. Порядок фиксации отклонения параметров качества коммунальных ресурсов от нормативных в отношениях УО/ТСЖ с ресурсоснабжающими организациями (РСО): последовательность действий, порядок оформления документов
9. Порядок фиксации отклонения параметров качества коммунальных услуг от нормативных в отношениях потребителей с РСО при наличии «прямых договоров». Определение лица, виновного в нарушении качества. Порядок перерасчёта, особенности для «прямых договоров»
10. Порядок перерасчёта в случае отклонения качества коммунальных ресурсов от нормативного в отношениях между УО/ТСЖ и РСО: формулы, примеры, судебная практика
11. Понятие «перерывы предоставления коммунальных услуг». Допустимые сроки перерывов предоставления коммунальных услуг. Порядок фиксации факта предоставления коммунальных услуг с перерывами, превышающими установленную продолжительность
12. Порядок перерасчёта в случае предоставления коммунальных услуг с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в отношениях между управляющими организациями и потребителями (формулы, примеры)
13. Ответы на вопросы

В стоимость вебинара включены раздаточный материал и доступ к просмотру видеозаписи, которые предоставляются в течение 14 рабочих дней после окончания мероприятия.

В раздаточный материал входят: презентация, нормативные правовые акты, судебная практика.