



ООО "Центр дистанционного обучения "АКАТО"  
197374, Санкт-Петербург, ул. Мебельная, д.12  
Бесплатный звонок по России: 8-800-700-60-58  
[www.acato.ru](http://www.acato.ru), e-mail: [acato@acato.ru](mailto:acato@acato.ru)

Центр дистанционного обучения "АКАТО" (г. Санкт-Петербург) - российский лидер по организации юридических и бухгалтерских семинаров по актуальным вопросам жилищной сферы.

## Коммунальные услуги и коммунальные ресурсы. Виды, требования к качеству

**Место проведения:** онлайн

**Дата проведения:** 11 июня 2021

**Время проведения:** 10:00 - 14:00

**Лектор:** **Нифонтов Дмитрий Юрьевич** - Руководитель проекта ЖКХ Центра дистанционного обучения «АКАТО» (г. Санкт-Петербург), член Правления Национальной Ассоциации инфраструктур (г. Москва), председатель Комитета правового и законодательного обеспечения Общероссийского отраслевого объединения работодателей сферы жизнеобеспечения (г. Москва). Специалист по юридическим и техническим вопросам жилищной сферы. Имеет два высши...

**Вебинар** — это семинар в режиме онлайн, который проводится через сеть Интернет. Во время вебинара каждый из участников находится у своего компьютера и виртуально общается с ведущим и другими участниками вебинара.

**Ознакомиться с инструкцией участника вебинара** [/page/instructions](#)

**Протестировать систему на совместимость** [/page/webinars#test](#)

ТС-рарус

ТС: Сайт ЖКХ - сократите задолженность

### Программа семинара:

1. Понятия «коммунальный ресурс» и «коммунальная услуга», перечень нормативных правовых актов

2. Качество коммунальных услуг, его отличие от качества коммунальных ресурсов
3. Требования к качеству коммунальных услуг. Анализ Приложения № 1 к Правилам № 354.
4. Требования к качеству коммунальных ресурсов. Соотношение Приложения № 1 к Правилам № 354 с СанПиН и ГОСТ в области качества коммунальных ресурсов
5. Порядок фиксации отклонения параметров качества коммунальных услуг от нормативных со стороны исполнителя услуг в отношениях с потребителями многоквартирных домов (последовательность действий, порядок оформления документов)
6. Понятие «период нарушения качества коммунальных услуг». Важность установления времени начала и окончания периода нарушения качества коммунальных услуг
7. Порядок перерасчёта в случае отклонения качества коммунальных услуг от нормативного в отношениях между исполнителями услуг и потребителями: формулы, примеры, судебная практика
8. Порядок фиксации отклонения параметров качества коммунальных ресурсов от нормативных в отношениях УО/ТСЖ с ресурсоснабжающими организациями (РСО): последовательность действий, порядок оформления документов
9. Порядок фиксации отклонения параметров качества коммунальных услуг от нормативных в отношениях потребителей с РСО при наличии «прямых договоров». Определение лица, виновного в нарушении качества. Порядок перерасчёта, особенности для «прямых договоров»
10. Порядок перерасчёта в случае отклонения качества коммунальных ресурсов от нормативного в отношениях между УО/ТСЖ и РСО: формулы, примеры, судебная практика
11. Понятие «перерывы предоставления коммунальных услуг». Допустимые сроки перерывов предоставления коммунальных услуг. Порядок фиксации факта предоставления коммунальных услуг с перерывами, превышающими установленную продолжительность
12. Порядок перерасчёта в случае предоставления коммунальных услуг с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в отношениях между управляющими организациями и потребителями (формулы, примеры)
13. Ответы на вопросы

**В стоимость вебинара включены **раздаточный материал и доступ к просмотру видеозаписи,** которые предоставляются в течение 14 рабочих дней после окончания мероприятия**