

## Эффективный возврат долгов в сфере ЖКХ: секреты внесудебных технологий

**Место проведения:** онлайн

**Дата проведения:** 19 марта 2026

**Время проведения:** 10:00 - 13:00

**Лектор:** Жданухин Дмитрий Юрьевич - Генеральный директор ООО «Центр развития коллекторства», ООО «ДолгАктив» Председатель Комитета Московской Торгово-Промышленной палаты (МТПП) по вопросам разрешения долговых споров и укрепления платежной дисциплины субъектов предпринимательской деятельности, основатель премии «Мастер разрешения долговых споров». Члена Рабочей группы по регуляторной гильотин...

Вы можете приобрести доступ к **видеозаписи вебинара**. Программа мероприятия, условия приобретения доступа к записи и оформление заявки доступны на странице с ней.

### Программа семинара:

#### 1. Особенности работы с долгами в сфере ЖКХ.

- Текущая ситуация с взысканием долгов в сфере ЖКХ: неэффективности обычного юридического и грубого коллекторского подходов, рост недовольства (взносы на капремонт и так далее). Специфика возврата долгов за коммунальные услуги: максимальная экономия, специфика информационного воздействия, актуальность публичных мероприятий. Основные черты и принципы коллекторского подхода к взысканию задолженности.
- ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» и его влияние на работу с долгами в сфере ЖКХ,
- Особенности взыскания коммунальных долгов граждан и организаций. Анализ специфики работы с долгами в конкретных условиях (региональные, национальные и др. особенности).

- Влияние ИИ и цифровизации на работу с долгами в сфере ЖКХ.

## **2. Организационные аспекты взыскания коммунальных долгов.**

- Механизм взыскания коммунальных долгов, различные модели организации процесса взыскания. Создание инфраструктуры коммунального коллекторства, включая it и ИИ возможности. Сегментирование долгов и особенности организации работы с различными типами задолженности.
- Схема компетенций для эффективной работы по взысканию долгов ЖКХ. База знаний для развития деятельности по возврату задолженности: методические материалы, юридические документы, бланки и истории.
- Особенности информационного сопровождения сбора долгов в ЖКХ: массовое, групповое и точечное информирование (разбор реальных примеров). Техника проведения массовых мероприятий (публичных слушаний, общих собраний жильцов и так далее) для повышения эффективности взыскания долгов.

## **3. Эффективная внесудебная работа по возврату коммунальных долгов.**

- Особенности режима консультирования. Законные угрозы для взыскания долгов за ЖКУ. Эффективный комплект претензионных документов (решения о выселении, советы по возврату и так далее).
- Техники коллекторской деятельности при взыскании долгов: одолжение, телефонное расследование, коллекторская история и работа с агрессией и возражениями, провокация возврата.
- PR-сопровождение исполнительного производства как способ мотивации сотрудников ФССП РФ к эффективной работе. Возможности создания частного и публичного рейтинга отделов ФССП РФ в отдельном регионе.

## **4. Взыскание корпоративных долгов в сфере ЖКХ.**

- Алгоритм планирования эффективного возврата долгов организаций в сфере ЖКХ. Расширенная претензионная переписка по ключевым точкам организаций-должников и их бенефициаров. Угроза публичного распространения информация и ее реализация для взыскания проблемных долгов. Debtor Relations (DR) в сфере ЖКХ.
- Типовые схемы взыскания проблемных коммунальных долгов организаций (как взыскивать с неработающей или банкротящейся организации, противодействие административному ресурсу должников и т. д.).

## **5. Ответы на вопросы участников.**

### **Раздаточные материалы:**

- подробная презентация;
- шаблоны документов (уведомление о начале работы с долговой ситуацией, пресс-релиз, претензионное письмо по долгам физических лиц, благотворительная цессия и многое другое);
- конспект вебинара;
- полезные ссылки.

Участникам мероприятия в течение 10 рабочих дней будет предоставлен доступ к видеозаписи вебинара