ООО "Центр дистанционного обучения "АКАТО"
197374, Санкт-Петербург, ул. Мебельная, д.12
Бесплатный звонок по России: 8-800-700-60-58
www.acato.ru, e-mail: acato@acato.ru

Центр дистанционного обучения “АКАТО” (г.Санкт-Петербург) - российский лидер по организации юридических и бухгалтерских семинаров по актуальным вопросам жилищной сферы.

Эффективный возврат долгов в сфере ЖКХ: секреты внесудебных технологий

Место проведения: г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 23, бизнес-центр «Гайот», конференц-зал на 2 этаже, вход через холл бизнес-центра

Дата проведения:26 апреля 2017

Время проведения: 12:00 - 17:00

Лектор: Жданухин Дмитрий Юрьевич - Генеральный директор ООО «Центр развития коллекторства», ООО «ДолгАктив» Председатель Комитета Московской Торгово-Промышленной палаты (МТПП) по вопросам разрешения долговых споров и укрепления платежной дисциплины субъектов предпринимательской деятельность, основатель премии «Мастер разрешения долговых споров». Члена Рабочей группы по регуляторной гильотин...

Программа семинара:

1. Особенности работы с долгами в сфере ЖКХ

Текущая ситуация с взысканием долгов в сфере ЖКХ: неэффективности обычного юридического и грубого коллекторского подходов, рост недовольства (взносы на капремонт и т.д.). Специфика возврата долгов за коммунальные услуги: максимальная экономия, специфика информационного воздействия, актуальность публичных мероприятий. Основные черты и принципы коллекторского подхода к взысканию задолженности.

ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» и его влияние на работу с долгами в сфере ЖКХ,

Особенности взыскания коммунальных долгов граждан и организаций. Анализ специфики работы с долгами в конкретных условиях (региональные, национальные и др. особенности).

2. Организационные аспекты взыскания коммунальных долгов

Механизм взыскания коммунальных долгов, различные модели организации процесса взыскания. Создание инфраструктуры коммунального коллекторства. Сегментирование долгов и особенности организации работы с различными типами задолженности.

Схема компетенций для эффективной работы по взысканию долгов ЖКХ. База знаний для развития коллекторской деятельности: методические материалы, юридические документы, бланки и истории.

Особенности информационного сопровождения коллекторской деятельности в ЖКХ: массовое, групповое и точечное информирование (разбор реальных примеров). Техника проведения массовых мероприятий (публичных слушаний, общих собраний жильцов и т.д.) для повышения эффективности взыскания долгов.

3. Эффективная внесудебная работа по взысканию коммунальных долгов

Особенности режима консультирования. Законные угрозы для взыскания долгов за ЖКУ. Эффективный комплект претензионных документов (решения о выселении, советы по возврату и т.д.).

Техники коллекторской деятельности при взыскании долгов: одолжение, телефонное расследование, коллекторская история и работа с агрессией и возражениями, провокация возврата.

4. Ответы на вопросы участников

В стоимость включены раздаточные материалы в электронном виде